

Objectifs

- Appréhender les dimensions interculturelles
- Prendre conscience des compétences interculturelles nécessaires pour travailler à l'international
- Comprendre le contexte et la culture indienne : une place puissante au niveau internationale qui impose son modèle
- Décrypter les différences entre sa culture d'origine et la culture indienne
- Adapter et optimiser sa communication, son management et sa capacité de négociation
- S'approprier les clés de décodage qui permettront d'identifier et gérer les différences de comportements et leur impact professionnel

Public

- Les dirigeants et membres du Comex des entreprises qui souhaitent développer leur activité en Inde
- Managers, collaborateurs et équipes amenés à travailler avec les Indiens

Durée

- 1 ou 2 jours

Programme

1/ Sensibilisation interculturelle

- Les fondamentaux de l'interculturel, indispensables pour travailler à l'International
- Les dimensions culturelles : Les différents modes de fonctionnement, de raisonnement et d'interaction dans les différentes nations
- Les compétences culturelles à développer pour évoluer à l'International
- Dépasser les stéréotypes et les pièges ethnocentriques

2/ A la découverte de l'Inde

- L'Inde, un continent pluriel, en pleine transformation
- La civilisation indienne, ses mythes et ses croyances profondes
- La culture indienne aujourd'hui, sa richesse et ses paradoxes
- Les valeurs indiennes et leur impact sur les relations
- La place importante des fêtes et festivals

3/ Le monde du travail en Inde

- Les spécificités indiennes dans le monde de l'entreprise
- Types et fonctionnement des entreprises
- Le rôle de l'Etat dans les entreprises et son évolution
- Importance du réseau
- La créativité (concept d'innovation frugale) et le dynamisme indien (initiatives entrepreneuriales)
- La place de la Spiritualité dans le monde professionnel en Inde

4/ Travailler avec des Indiens

- Collaborer avec les équipes indiennes : un défi pour les « Occidentaux »
- La complexité de l'Inde et des Indiens
- Identifier les décideurs
- Manager et motiver les équipes : les leviers
- Conduite des réunions et des négociations
- Travailler à distance

5/ Trucs et astuces

- Conseils pratiques : précautions d'usage, symboles
- Codes sociaux, rites, cadeaux