

## Objectifs

- Donner des clés d'entrée pour une meilleure compréhension de la culture américaine
- Faciliter l'intégration personnelle des expatriés et de leurs familles
- Aider les expatriés à faire une bonne « première impression » dès le début de leur prise de fonction
- Atténuer le niveau de stress éventuel
- Fournir des conseils et outils pour augmenter l'impact de ses communications et sa capacité à travailler avec des Américains

## Programme

### 1/ Réussir son intégration culturelle

- Prise de conscience de ses propres cadres de référence
- L'iceberg culturel et l'adaptation aux changements
- Phases d'adaptation-immersion dans une nouvelle culture
- Stéréotypes et réalité : Les Français vus par les Américains et vice versa
- « Do's and Don'ts » pour une bonne intégration sociale

### 2/ Découvrir les sources de la culture américaine

- La révolution américaine : du chaos à l'ordre via la règle
- Nouvelle frontière : l'esprit pionnier
- Immigrants: le rêve américain
- Le nouveau monde : Naissance des Etats-Unis
- Régions des USA et leurs cultures

### 3/ La vie pratique aux Etats-Unis

- Santé et sécurité
- Transport/reseau routier
- Activités de loisirs
- L'administration
- Règles de savoir vivre
- Relations avec les voisins, les amis

## Public

Futurs expatriés et leurs partenaires

## Durée

2 jours

### 4/ Travailler aux Etats-Unis

- L'entreprise américaine
- La diversité
- L'éthique du travail
- Relations de travail avec collègues, supérieurs hiérarchiques, clients
- Les réunions et les présentations

### 5/ Sept clés pour comprendre et s'adapter aux différences culturelles

- Communication à contexte faible et fort
- Gestion du temps et des tâches
- Individualisme et collectivisme
- Règles universalistes et particularistes
- Cultures égalitaires et hiérarchiques
- Tolérance et évitement de l'incertitude
- Modes de raisonnement inductif et déductif

### 6/ Communiquer efficacement avec les Américains

- Salutations, titres, niveau de formalité
- Le body langage
- Conseils pour réussir vos communications téléphoniques et écrites
- Créer des liens de confiance

### 7/ Synthèse des points clés et derniers conseils